



# CARTILHA JUNTOS COM PETRÓPOLIS



# APOIO

O **Sebrae Rio** e seus parceiros **Fecomércio RJ** e **Conselho Regional de Contabilidade de Rio de Janeiro (CRC RJ)** oferecem, nesta cartilha, dicas práticas e objetivas para auxiliar os empresários que tiveram seus negócios impactados por eventos naturais

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

O **Sebrae Rio** com toda sua equipe e apoio técnico se sensibiliza e informa que estamos prontos para auxiliá-lo na reestruturação da gestão da sua empresa.

**Há atendimentos gratuitos à distância e presenciais.**

Atendimento da nossa Central de Relacionamento:

**0800 570 0800**

Atendimento via Whatsapp:

**(21) 9 6576-7825**

### Atendimento presencial Petrópolis:

#### **CDL Petrópolis**

Rua Irmãos D'Ângelo 48 sobreloja,  
Centro, Petrópolis - RJ

#### **Sesc Quintandinha**

Av. Joaquim Rolla 2,  
Quitandinha, Petrópolis - RJ

Materiais gratuitos para baixar na Biblioteca Digital

**[Clique aqui](#)** ou acesse o link: **[bis.sebrae.com.br](http://bis.sebrae.com.br)**

### **Demais atendimentos:**

Os Alunos do curso técnico de enfermagem e supervisores do Senac estão atendendo voluntariamente no hospital de Corrêas

## RELACIONAMOS ALGUNS PONTOS IMPORTANTES

### 1 - DOCUMENTAÇÃO FISCAL

A parte fiscal da empresa deve ter uma atenção especial para que possa ser reestabelecida sem danos ao empreendimento.

Como orientação geral, solicitamos que faça o Boletim de Ocorrência na delegacia mais próxima, além de requisitar o laudo técnico da Defesa Civil ou do Corpo de Bombeiros referente a situação empresarial.

Esses documentos servirão de prova perante aos órgãos competentes nas esferas Federal; Estadual e Municipal; perante à Justiça ou, ainda, perante à seguradora, se for o caso

Se a empresa perdeu documentos cadastrais, como CNPJ, inscrição estadual ou Alvará, basta recuperá-los em formato digital.

No caso do contrato social, é necessário solicitar uma certidão na Junta Comercial solicitando o teor do contrato.



## 2 - SEGURO

Verifique se sua empresa possui um contrato de seguro vigente e com coberturas que englobem situações de ressarcimento no caso de prejuízos decorrentes de fenômenos da natureza. Entre em contato com sua seguradora para obter mais informações.

**ATENÇÃO:** Caso você tenha feito algum financiamento de equipamentos, máquinas e imóveis, procure seu banco para verificar possíveis seguros feitos no momento da contratação.

## 3 - JORNADA DE TRABALHO

Em decorrência das chuvas, se sua empresa for interditada ou embargada, seus empregados devem receber os salários como se estivessem em efetivo exercício e todos os encargos devem ser pagos normalmente.

Durante o período de reestabelecimento, certifique-se que sua empresa está segura e cuide para que todos os funcionários estejam bem.

## 4 - SAQUE FGTS

O Saque Calamidade do FGTS é uma modalidade em que o trabalhador tem direito a sacar o saldo por necessidade pessoal, urgente e grave decorrente de desastre natural que tenha atingido a sua área.

Para mais informações [clique aqui](#) ou acesse o link: [bit.ly/saque-calamidade-fgts](https://bit.ly/saque-calamidade-fgts)

## 5 - PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Fazer um plano de ação financeiro pode ser uma prioridade para definir o valor de investimento mínimo para que sua empresa volte às atividades.

Considerado como um dos itens de maior importância, pois mensura em termos de valores o que deve ser feito para que sua empresa volte a operar adequadamente.

É imprescindível fazer uma análise adequada para definir o montante desejado para a retomada, bem como a necessidade de capital de giro ou qualquer outra linha com benefícios para a operacionalização do empreendimento.

Disponibilizamos uma planilha básica para ajudá-lo nesta memória de cálculo. Com ela, você irá encontrar informações sobre investimentos, como: máquinas, equipamentos, móveis, utensílios, computadores, manutenção predial, reformas, ferramentas, estoques, veículos, etc. Tudo com quantidade necessária, valor estimado e um total a ser apurado.

Caso queira ter acesso às fórmulas da planilha, [clique aqui](#) ou acesse o link: [bit.ly/planilha-emergencial-sebrae](http://bit.ly/planilha-emergencial-sebrae)

RECURSOS INDISPENSÁVEIS PARA RETORNO DAS ATIVIDADES EMPRESARIAIS			
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS (ex: computadores, balcões, estantes, internet)			
ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNI	TOTAL ESTIMADO
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
<b>TOTAL</b>			R\$ 0,00
REPAROS NECESSÁRIOS (reformas, pinturas, divulgação da reabertura)			
ITEM			VALOR ESTIMADO
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
<b>TOTAL</b>			R\$ 0,00
ESTIMATIVA DE MERCADORIAS INDISPENSÁVEIS EM ESTOQUE PARA RETOMADA			
ITEM (PRIORIZAR OS ITENS MAIS VENDIDOS)	QUANTIDADE	VALOR UNI	TOTAL
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
<b>TOTAL</b>			R\$ 0,00
<b>TOTAL GERAL</b>			R\$ 0,00



## 6 - GASTOS

Este é um período de muitos gastos, seja pelas dívidas já existentes ou pelas novas que chegaram de forma inesperada.

Por isso, é importante ter tudo na ponta do lápis para ajustar todas as informações e gerir da melhor maneira possível o futuro. Veja algumas dicas:

- A.** Entre em contato com os fornecedores. Isso transmite confiança e segurança, facilitando novos acordos;
- B.** Tente negociar os custos fixos como aluguel, água, condomínio e demais despesas. Atenção também para os juros e multas;
- C.** Evite immobilizações desnecessárias, como construções ou compras;
- D.** As instituições financeiras AGERIO, CAIXA e SICOOB, estão oferecendo condições especiais para empresas localizadas no município.

## 6 - GASTOS

- E.** Renegocie com fornecedores as compras em aberto que foram perdidas, estipulando novos valores e prazos de pagamento.  
O mesmo deve ser aplicado às instituições financeiras. Inclusive, algumas oferecem propostas diferenciadas e isenções de taxas em alguns serviços
- F.** Fuja do limite bancário (cheque especial) e atrasos em faturas de cartão de crédito. Dê preferência por empréstimo inicialmente, para se evitar a inadimplência e dificuldades para acesso a novos créditos;
- G.** Leve em consideração a possibilidade de terceirizar algumas atividades, isso poderá reduzir a necessidade de compra de máquinas e equipamentos no primeiro momento. Faça novas cotações com a finalidade de tentar reduzir custos e obter melhores margens;
- H.** Seja cauteloso ao levantar os custos fixos, trabalhando com alguma “margem de segurança” na hora de estimá-los;
- I.** Não deixe de considerar o seu salário (o pró-labore), como custo mensal, pois é com ele (caso não haja outra fonte de renda) irá pagar seus compromissos pessoais;
- J.** Adote práticas que contribuam para a diminuição do desperdício e retrabalho;
- L.** Não esqueça que o Sebrae está aqui para te auxiliar nesse momento.

## 7 - GARANTIAS

As garantias podem ser um empecilho para conseguir o crédito empresarial nesse momento, diante disso o Sebrae por meio do **FAMPE** (Fundo de Aval da Micro e Pequena Empresa) pode facilitar o acesso ao crédito das MPE's, fornecendo as garantias complementares em operações de crédito junto às Instituições Financeiras conveniadas.

No estado do Rio de Janeiro as Instituições Financeiras conveniadas são: **AGERIO, Caixa, Sicoob e Banco Original**. Procure a sua instituição de relacionamento, verifique as condições ofertadas pelos parceiros do **FAMPE**, e compare as condições ofertadas por cada um deles para tomar a melhor decisão de acesso a crédito.

É importante ressaltar que **a análise e concessão do crédito é de responsabilidade da Instituição Financeira**, não cabendo ao Sebrae interferir nesse processo, entrando apenas como avalista da operação de crédito.

## 8 - SEBRAETEC E LINHA DE REEMBOLSO PARA REABERTURA DE PEQUENOS NEGÓCIOS

O Sebraetec tem por objetivo garantir o acesso a serviços tecnológicos para inovação, promovendo a melhoria de processos, produtos e serviços ou a introdução de inovações nas empresas e mercados.

O Sebraetec para Adequação de Espaços Físicos de Empresas Devastadas por Calamidades consiste em um diagnóstico dos impactos causados pelas chuvas, nos empreendimentos (essa etapa totalmente gratuita). Os pontos tratados são: infraestrutura física, equipamentos, sistemas elétricos, sistema de refrigeração, fachada, organização interna, etc.

Com base no diagnóstico, o Sebrae oferece apoio financeiro de 80% para a aquisição de bens e serviços que foram danificados pela chuvas e que são essenciais para a retomada das atividades.

**Procure o Sebrae e saiba as condições necessárias para obtenção da consultoria e do apoio financeiro.**

## 9 - CONSULTORIAS DE GESTÃO

O Sebrae oferece consultorias gratuitas de 5h na modalidade remota nas seguintes temáticas:

- Finanças – consultoria de orientação para planejamento financeiro emergencial da empresa;
- Marketing Digital – levantamento dos principais canais de comunicação e plano de ação para o posicionamento digital da empresa;
- Reposicionamento de Mercado – Analisar as alternativas do negócio para um novo posicionamento face a situação atual da empresa.
- Renegociação de dívidas – Planejamento administrativo para um controle financeiro mais eficiente, dentro das possibilidades do empreendimento e adequando ao seu fluxo de caixa.



## 10 - MARKETING

Um dos principais papéis do Marketing é situar uma empresa em um mercado, ou seja, conhecer o quadro econômico, questões legais, parceiros, concorrentes e, principalmente, os consumidores que se pretende alcançar.

Sabemos que crises geram muita ansiedade e, por isso, sobretudo nesses momentos, é essencial compreender as circunstâncias para agir da maneira mais rápida e racional possível.

### 10.1 - CADASTRO DE CLIENTES

O cadastro de clientes da empresa precisa estar sempre atualizado para que ela possa manter o contato com seus clientes. Os dados podem ser uma pessoa física ou uma pessoa jurídica e ajudam a entender melhor o que o consumidor procura em um produto ou serviço.

**Baixe um modelo gratuito de Planilha de Cadastro de Clientes no site do Sebrae. [Clique aqui](#) ou acesse o link: [bit.ly/planilha-cadastro-clientes-sebrae](http://bit.ly/planilha-cadastro-clientes-sebrae)**

## 10.2 - DIVULGAÇÃO

Uma das principais ações de Marketing da empresa está na divulgação de seus produtos e serviços. Não faz sentido deixar de investir em estratégias de divulgação mesmo em tempos de crise.

**De forma sucinta, suas ações devem se apoiar em quatro pilares:**

- simplificar o portfólio de produtos ou serviços;
- aumentar a acessibilidade;
- reforçar a confiança;
- posicionar-se para a recuperação.

É importante lembrar que todas as estratégias devem estar alinhadas ao seu público para maior efetividade das ações.

Ações simples e sem custo como envio de **e-mails e mensagens** por meio de aplicativos como **WhatsApp** e **Telegram** podem trazer rápidos e bons retornos, pois estreitam os laços com os clientes e são rápidos na entrega das informações.

Independente do público, porém adaptando a linguagem para cada uma, as redes sociais são outros canais que devem ser utilizados para divulgar seus produtos, serviços e promoções (exemplos: **Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, LinkedIn** e outras).

Com uma estratégia bem desenhada e analisando os resultados alcançados, o Marketing Digital pode ser um grande aliado na retomada do negócio.

## 10.3 - VENDAS

Aumente a percepção de valor das pessoas criando **pacotes de produtos ou serviços com descontos**.

Um ponto importante é manter contato com os clientes pelas redes sociais e comunicar eventuais mudanças de localização, questões logísticas e atrasos na entrega de produtos e serviços

Outra dica para entender como alavancar as vendas em tempos de crise a partir da prospecção é intensificar o contato com clientes já fidelizados, pois eles já conhecem seu produto ou serviço.



# ORIENTAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA

Sempre que ocorrer ou houver iminência de ocorrência de desastre, a Defesa Civil Estadual deverá ser acionada pela população ou, ainda, pelos órgãos da administração municipal, estadual e federal.

## Contatos da Defesa Civil:

**Emergência:** 199 e (24) 2246-9281

**Administração:** (24) 2246-9285

**Fax:** (24) 2246-9286

**Assessoria de imprensa:** (24) 2246-9332 e (24) 9 8819-6522

**E-mail:** [defesacivil@petropolis.rj.gov.br](mailto:defesacivil@petropolis.rj.gov.br)

**Rede social:** [facebook.com/defesacivilpetropolis](https://facebook.com/defesacivilpetropolis)

**Secretaria De Proteção e Defesa Civil**

Rua Buarque de Macedo - 128, Centro - Petrópolis-RJ

## Telefones de emergência

**Bombeiros** - 193 / 2237-1234

**Polícia** – 190 / 2242-2416

**Ambulância** – 192 / 2237-4062

**Defesa Civil** - 199

# LISTA DE CONTATOS ÚTEIS

CONTATOS	ORIENTAÇÕES	OBSERVAÇÕES
SEFAZ/RJ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DO RIO DE JANEIRO	Telefones: (21) 2334.2548 / 2334.2651 (21) 2334.4899 / 2334.4764 e 2334.4770	SEFAZ/RJ SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DO RIO DE JANEIRO
Receita Federal do Brasil	Serviço telefônico da Receita Federal e da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional disponibilizado ao cidadão por meio do telefone: <b>146</b> , para ligações realizadas no Brasil.	Este telefone é da central de atendimento.
Delegacia Regional do Trabalho	Central de atendimento Alô trabalho, telefone: <b>158</b>	O canal de atendimento Central de Atendimento Alô Trabalho está preparado para atender a população, em âmbito nacional, no que diz respeito a informações como seguro-desemprego, abono salarial, carteira de trabalho, FGTS, entre outras. Ligações feitas a partir de telefones celulares são cobradas como tarifa local; ligações de telefone fixo são gratuitas.
Caixa Econômica Federal	Telefone: 0800 726 0101	Este telefone é da central de atendimento.
Central do Banco do Brasil	Telefone: 0800 729 0722	Este telefone é da central de atendimento.
Agência de Desenvolvimento do Rio de Janeiro (AgeRio)	Telefone: (21) 2333-1212	E-mail: faleconosco@agerio.com.br

**Conte com o Sebrae, a Fecomércio RJ e com o CRCRJ para te auxiliarem nesse momento com materiais e orientações.**

**Consulte sempre seu contador antes de tomar qualquer decisão!**



0800 570 0800

 (24) 9 9305-9466

     /sebraerj